

Cartilha LGPD - Silent Service

Adaptado e organizado por Sylvia Guedes
Silent Service Terceirização de Serviços

Introdução

A Silent Service está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, conforme estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018. Esta cartilha foi desenvolvida para orientar colaboradores(as), clientes e parceiros sobre os direitos dos titulares, deveres dos agentes de tratamento e medidas de conformidade que a empresa adota em seus processos.

Objetivos da LGPD

- Garantir a privacidade dos dados pessoais;
- Estabelecer regras claras para coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados;
- Proteger os direitos dos titulares;
- Promover a transparência e segurança no tratamento de informações pessoais.

Vigência

- A LGPD entrou em vigor em 18 de setembro de 2020;
- As sanções passaram a valer a partir de agosto de 2021.

Princípios do Tratamento de Dados

A LGPD estabelece princípios que devem ser seguidos por todos que tratam dados pessoais:

1. Finalidade
2. Adequação
3. Necessidade
4. Livre acesso
5. Qualidade dos dados
6. Transparência
7. Segurança
8. Prevenção
9. Não discriminação
10. Responsabilização e prestação de contas.

Responsabilidades da Silent Service

- Coletar e tratar apenas os dados necessários;
- Obter consentimento informado, quando exigido;
- Garantir a segurança e sigilo dos dados pessoais;
- Comunicar incidentes de segurança à Autoridade Nacional e aos titulares;
- Nomear Encarregado de Proteção de Dados (DPO);
- Promover treinamentos e boas práticas internas.

Canais de Contato e Suporte

Para dúvidas, solicitações ou denúncias sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado (DPO):

 operacional@silentservice.com.br

 (13) 3466-8721

Considerações Finais

A proteção de dados é um compromisso contínuo da Silent Service. Esperamos que esta cartilha contribua para o entendimento das responsabilidades e direitos no ambiente corporativo em conformidade com a LGPD.

Sylvia Guedes
Diretora
Silent Service Terceirização de Serviços