

Manual de Segurança Pessoal - Silent Service

Organização e autoria: Sylvia Guedes
Silent Service Terceirização de Serviços

Introdução

A segurança é um valor essencial na rotina de todos. A Silent Service, comprometida com a proteção de seus colaboradores e clientes, apresenta este manual com orientações práticas de segurança para diversas situações do cotidiano. Adotar medidas preventivas é fundamental para proteger a vida e o patrimônio.

Segurança na Residência

- Mantenha diálogo com sua família sobre riscos de sequestros e estratégias preventivas;
- Conheça e estabeleça vigilância mútua com seus vizinhos;
- Varie trajetos e horários para levar filhos à escola;
- Mantenha números úteis visíveis (polícia, bombeiros, médicos, etc.);
- Ao contratar funcionários, exija referências e documentos;
- Use porteiro eletrônico, câmera, visor e evite atender sem identificação;
- Mantenha portas e janelas sempre trancadas;
- Nunca entre em casa se notar sinais de invasão. Chame a polícia;
- Ilumine áreas externas e mantenha vegetação podada;
- Evite objetos de valor expostos e esteja atento a veículos ou pessoas suspeitas.

Segurança no Traslado

- Verifique o entorno antes de entrar ou sair do carro;
- Varie trajetos e memorize locais úteis como postos policiais e hospitais;
- Dirija com vidros fechados, portas travadas e distância segura do veículo à frente;
- Evite parar em locais suspeitos e nunca reaja a provocações no trânsito;
- Em caso de colisões suspeitas, anote placas e dirija-se a um local seguro;
- Não aceite ajuda de estranhos e não transporte objetos de valor visíveis;
- Observe o ambiente antes de estacionar e ao chegar ao destino;
- Não confie chaves ou carros a desconhecidos ou lavadores informais.

Segurança no Trabalho

- Conheça os acionadores de alarme e os protocolos de emergência;
- Evite deixar documentos ou objetos pessoais à vista;
- Use crachá apenas dentro da empresa;
- Guarde chaves e materiais em locais seguros;
- Saia do local de trabalho em grupo, especialmente à noite;
- Seja discreto ao tratar de assuntos profissionais fora da empresa;
- Evite rotinas fixas e trajetos repetitivos;
- Utilize meios seguros para transporte, como táxi por telefone;
- Proteja dados sensíveis e cartões com informações pessoais.

Segurança Antes da Viagem

- Informe pessoas de confiança sobre sua ausência e evite divulgar nas redes sociais;
- Tranque bem portas e janelas, evite cadeados externos e luzes acesas constantes;
- Use câmeras, alarmes e desligue a campainha;
- Faça as malas dentro da garagem para evitar exposição;
- Cancele serviços e combine com vizinhos a retirada de correspondência;
- Em caso de viagem ao exterior, informe-se sobre a localização do consulado brasileiro.

Telefones Úteis

Polícia Militar: 190

Polícia Civil: 197

Bombeiros: 193

Defesa Civil: 199

Ambulância (SAMU): 192

Disque Denúncia (SP): 0800 156 315

Considerações Finais

Segurança se constrói com atenção, prevenção e consciência coletiva. A Silent Service reafirma seu compromisso com a proteção de seus colaboradores e clientes, e espera que este manual auxilie na construção de uma rotina mais segura e tranquila para todos.

Sylvia Guedes
Diretora
Silent Service Terceirização de Serviços



13 3466.8721 13 97419.9632 
silentservice@silentservice.com.br

silentservice.com.br