

Manual de PREMIAÇÃO DOS COLABORADORES– Silent Service

Silent Service Terceirização de Serviços

Organização e autoria: Sylvia Guedes

Objetivo: Valorizar, motivar e reconhecer o desempenho exemplar dos profissionais que atuam nos condomínios sob gestão da Silent Service.

1. Objetivos da Premiação

- Estimular a excelência nos serviços prestados;
- Reconhecer comportamentos alinhados aos valores da empresa;
- Reforçar o compromisso com ética, pontualidade, boa conduta e desempenho técnico;
- Aumentar o engajamento e a satisfação dos colaboradores.

2. Critérios de Avaliação

A pontuação será baseada em indicadores comportamentais e operacionais, tais como:

- Assiduidade e pontualidade;
- Postura profissional e respeito às normas;
- Qualidade na execução das tarefas;
- Relacionamento com moradores e colegas;
- Feedbacks da supervisão e da administração condominial;
- Participação em treinamentos internos.

3. Formato da Premiação

- As premiações ocorrerão bimestralmente;
- Serão escolhidos até 5% dos colaboradores ativos;
- Os premiados receberão brindes, certificados de reconhecimento e destaque nas redes sociais da empresa;
- A divulgação será feita por e-mail, cartazes nos condomínios, grupo oficial de comunicação da Silent no WhasApp e reuniões de equipe.

4. Processos e Responsabilidades

- A equipe de supervisão será responsável por coletar dados e avaliações dos postos;
- A coordenação geral (Sylvia Guedes) validará os resultados e aprovará os premiados;
- Todos os critérios serão documentados e armazenados para auditoria interna;
- Qualquer denúncia de favorecimento ou irregularidade será apurada com rigor.

5. Considerações Finais

Este manual poderá ser atualizado a qualquer tempo, conforme as necessidades da empresa. A premiação não possui caráter obrigatório, mas sim motivacional, sendo uma ferramenta de valorização interna baseada em mérito e compromisso com a excelência Silent Service.

Sylvia Guedes
Diretora