

## Manual de Prevenção: Disfarces Utilizados para Invadir Condomínios

### Silent Service Terceirização de Serviços

Organização e autoria: Sylvia Guedes

#### Introdução

Pessoas mal-intencionadas frequentemente usam disfarces para tentar enganar equipes de portaria e segurança, com o objetivo de invadir condomínios. Este manual foi criado para orientar os(as) colaboradores(as) da Silent Service sobre como identificar e lidar com essas tentativas de fraude, reforçando os procedimentos de controle de acesso.

#### Disfarces Comuns e Como Agir

##### Funcionários de concessionárias

Como fazem: Alegam ter que fazer reparos ou entregas específicas.

Como agir: Exigir crachá com foto e confirmar com o morador. Não permitir entrada sem autorização.

##### O conhecido

Como fazem: Aproveita portão aberto e tenta entrar conversando com o morador.

Como agir: Abordar o acompanhante, pedir identificação e verificar destino. Não permitir entrada conjunta.

##### Corretor de imóveis

Como fazem: Alega visita a unidade, bem vestido, com clientes.

Como agir: Confirmar com o morador. Sem autorização, negar entrada.

##### Entregador

Como fazem: Tenta entregar pessoalmente ou render o morador.

Como agir: Confirmar com o morador e utilizar passador de volumes. Proibida entrada em unidades.

##### Oficial de justiça ou advogado

Como fazem: Alegam autoridade, às vezes com documentos falsos.

Como agir: Confirmar ordem judicial, funcional e RG. Sem isso, negar entrada.

##### De carro

Como fazem: Buzinam na garagem fingindo serem autorizados.

Como agir: Jamais abrir sem identificação e confirmação do veículo.

#### O bem vestido

Como fazem: Aparência impecável, tenta render porteiro com outros.

Como agir: Seguir os mesmos protocolos de segurança, independentemente da aparência.

#### Autorizado por telefone

Como fazem: Alguém liga fingindo ser morador e autoriza entrada.

Como agir: Confirmar chamada com número registrado na portaria.

#### Falso policial

Como fazem: Utiliza uniforme falso ou carro adesivado.

Como agir: Exigir mandado judicial e identificação. Não abrir sem confirmação.

#### Carro clonado

Como fazem: Veículo idêntico ao de morador tenta entrar na garagem.

Como agir: Exigir visualização do morador. Preferência por câmeras que mostrem o rosto.

#### Falsa grávida

Como fazem: Finge mal-estar para pedir ajuda e entrada.

Como agir: Porteiro deve ligar para ambulância. Não sair da portaria nem permitir entrada.

#### Visita surpresa

Como fazem: Mulher provocante tenta entrar sem aviso, alegando surpresa.

Como agir: Não liberar entrada sem autorização.

#### Agente da dengue

Como fazem: Vestem uniforme e apresentam maletas.

Como agir: Exigir documentos e ligar diretamente para a prefeitura.

#### Menino assaltado

Como fazem: Pede para usar o telefone para ligar para os pais.

Como agir: Porteiro pode fazer a ligação, mas não deve permitir entrada.

#### Disfarce de rabino

Como fazem: Aproveitam dias santos para entrar sem autorização.

Como agir: Entrada apenas com autorização prévia deixada na portaria.

#### 'Dona Maria'

Como fazem: Visitante pede para ir até alguém com nome genérico.

Como agir: Solicitar número da unidade e confirmar com o morador.

#### Funcionário de caridade

Como fazem: Se apresenta com nome e dados obtidos previamente.

Como agir: Confirmar com o morador, manter contato apenas pelo passa-volumes.

#### Considerações Finais

Manter o rigor nos procedimentos de segurança é essencial para evitar invasões e preservar a integridade dos moradores e colaboradores. A atenção e a cautela de cada colaborador da Silent Service fazem toda a diferença na proteção dos condomínios sob nossa responsabilidade.

Sylvia Guedes  
Diretora  
Silent Service Terceirização de Serviços